

作成日：平成 24 年 8 月 20 日

更新日：令和 5 年 8 月 17 日

## IC カードの登録でエラーになったときは

IC カード登録（利用者登録）でエラーとなった場合は、以下の内容をご参照ください。

1. IC カードの PIN 番号入力画面が表示されない..... 1
2. 「APPLET-CRITICAL-XXXXXXXX-19999 実行エラーが発生しました」が表示される..... 1
3. 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-XXXXX 予期せぬエラーが発生しました」が表示される... 2
4. 「許可 URL リストに登録されていないサイトと通信しようとしています」が表示される... 2

### 1. IC カードの PIN 番号入力画面が表示されない

---

- ポップアップブロックが「無効」になっているか確認してください。  
MicrosoftEdge の [...] → [設定] → [Cookie とサイトのアクセス許可] → [ポップアップとリダイレクト] ポップアップを許可する Web サイトとして、「https://shiga.efftis.jp」を登録してください。

### 2. 「APPLET-CRITICAL-XXXXXXXX-19999 実行エラーが発生しました」が表示される

---

- ポップアップブロックが「無効」になっているか確認してください。  
MicrosoftEdge の [...] → [設定] → [Cookie とサイトのアクセス許可] → [ポップアップとリダイレクト] ポップアップを許可する Web サイトとして、「https://shiga.efftis.jp」を登録してください。
- ブラウザのキャッシュをクリアしてください。  
MicrosoftEdge の [...] → [設定] → [プライバシー、検索、サービス] → [閲覧データをクリア] 「今すぐ閲覧データをクリア」の「クリアするデータの選択」ボタンを押して、「すべての期間」の「Cookie およびその他のサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」をクリアしてください。
- 解決しない場合は、IC カードを購入された認証局（IC カード発行者）へお尋ねください。

### 3. 「APP-CRITICAL-XXXXXXXX-XXXXX 予期せぬエラーが発生しました」が表示される

---

- IC カードリーダーがパソコンと正常に通信できていない可能性があります。  
IC カードリーダーをパソコンから一度とりはずし、接続し直したうえで、パソコンを再起動してみてください。
- 解決しない場合は、IC カードを購入された認証局（IC カード発行業者）へお尋ねください。

### 4. 「許可 URL リストに登録されていないサイトと通信しようとしています」が表示される

---

- IC カードを購入された認証局（IC カード発行業者）のマニュアルに従って、電子入札補助アプリの「許可 URL リスト登録」で「<https://shiga.efftis.jp>」を追加してください。